

KWALIFICATIEPROFIEL GOLFPROFESSIONAL 4

1. ALGEMENE INFORMATIE

Datum: 16 juni 2008	Versie: 2
Regie	NOC*NSF
Ontwikkeling	Het kwalificatieprofiel Golfprofessional 4 is ontwikkeld door de stuurgroep 'certificering golfopleidingen KSS'.
Onderliggend beroepscompetentieprofiel	Beroepscompetentieprofiel Golfprofessional 4 Kwalificatieprofiel Sportleider 4 NOC*NSF
Verantwoording	Vastgesteld Toetsingscommissie juni 2012 Vastgesteld door bestuur van Swinderen Golf College 16 juni 2008
Naam	Golfprofessional 4

2. TYPERING KWALIFICATIEPROFIEL

Typering van kwalificatieprofiel	De golfprofessional 4 is een vakman of -vrouw. De golfprofessional 4 is werkzaam met getalenteerde golfers met een handicap van 18.0 of lager. De golfprofessional 4 adviseert het bestuur of de Technische Commissie over het te voeren technische beleid waaronder de doorstroom van golfers. De golfprofessional 4 beoordeelt het ontwikkelingspotentieel van de golfers en is altijd gericht op verbetering van de golfer ongeacht het spelniveau. De golfprofessional 4 werkt voortdurend aan de eigen professionele ontwikkeling. Voor de golfprofessional 3 in opleiding kan de golfprofessional 4 de rol van praktijkbegeleider vervullen. Voor de golfinstructeurs 2 en jeugdcoaches 1 kan de golfprofessional 4 daarnaast ook de opleiding verzorgen. De golfprofessional 4 is vaak zelfstandig ondernemer.
Kwalificatiestructuur	Het kwalificatieprofiel golfprofessional 4 maakt deel uit van de Kwalificatiestructuur Sport.
Niveau	4
Indicatie opleidingsduur	Het uitgangspunt van de opleiding is maatwerk. Hierdoor kunnen individueel grote verschillen ontstaan. De gemiddelde tijdsduur om het diploma te halen is
Deelkwalificaties	Geven van lessen (KSS 4.1) Coachen tijdens wedstrijden (KSS 4.2) Ontwikkelen en uitvoeren sporttechnisch beleid (KSS 4.3) Bevorderen competentieontwikkeling van sportkader (KSS 4.4) Samenwerken begeleidingsteam, onderhouden contacten (KSS 4.5)
Diploma en certificaten	Na afronding van de vijf deelkwalificaties ontvangt men het diploma golfprofessional 4. Indien de cursist tussentijds stopt ontvangt men een certificaat van de afgeronde deelkwalificatie(s) (zie algemeen toetsreglement art. 1.11)
Instroomeisen	Bij aanmelding PVB minimaal 21 jaar. EGA Handicap 3.0
Doorstroomrechten	Gediplomeerden kunnen doorstromen naar de opleiding tot golfprofessional 5.

3. KERNOPGAVE

De golfprofessional 4 staat voor de uitdaging om maatwerk te leveren. De begeleiding en het programma moet afgestemd zijn op de specifieke mogelijkheden van de golfers. Het doel is om op termijn te komen tot maximale prestaties. Wanneer het programma onvoldoende op maat is, heeft dat negatieve gevolgen voor de sportieve carrière van de golfer.

4. KERNTAKEN

1. Stimuleert sportieve ontwikkeling van specifieke golfers
2. Traint teams en individuele golfers op clubniveau
3. Coacht teams en individuele golfers op clubniveau
4. Ontwikkelt en voert sporttechnisch beleid uit
5. Bevordert competentieontwikkeling van sporttechnisch kader
6. Werkt met begeleidingsteam samen en onderhoudt externe contacten

4.1 Kerntaak 1. Stimuleert sportieve ontwikkeling van specifieke golfers

Proces	Deze kerntaak heeft betrekking op het werkproces: begeleiden van golfers. De golfprofessional 4: <ul style="list-style-type: none">- begeleidt talentvolle golfers dusdanig dat ze zich maximaal kunnen ontplooiën;- overlegt in geval van jeugdigen met ouders;- versterkt op planmatige wijze de zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van talentvolle golfers;- begeleidt golfers bij hun sportloopbaanontwikkeling;- adviseert golfers bij de afstemming van de leef- en trainingssituatie;- helpt golfers bij de ontwikkeling van topsportwaarden en -normen;- zoekt in geval van knelpunten samen met de golfers naar oplossingen.
Rol/ verantwoordelijkheden	De golfprofessional 4 is verantwoordelijk voor een omgeving die golfers stimuleert tot verdere sportieve ontwikkeling.
Complexiteit	Bij het stimuleren van de sportieve ontwikkeling van golfers heeft de golfprofessional 4 te maken met de individuele mogelijkheden in relatie tot de maatschappelijke omgeving van de golfer. Complicerende factoren kunnen zijn: <ul style="list-style-type: none">- prestatie- en selectiedruk bij individuele golfers;- afstemmingsproblemen tussen studie, sport en privé-leven;- individuele versus teambelangen.
Betrokkenen	De golfprofessional 4 heeft bij deze kerntaak te maken met de golfers, ouders (familie) en andere leden van begeleidingsteam of externe specialisten.
(Hulp)middelen	Beroepscode
Kwaliteit proces en resultaat	De kwaliteitscriteria van deze kerntaak zijn: <ul style="list-style-type: none">- mede golfers, mede-competitors, referees en overige betrokkenen worden gerespecteerd;- handelen vindt conform de regels en etiquette plaats;- suggesties van golfers en begeleidingsteam worden serieus genomen;- informatie over golfers wordt vertrouwelijk behandeld;- golfers worden aangezet tot zelfstandigheid;- golfers maken zich waarden en normen van (top)sport eigen.

Keuzes en dilemma's	De keuzes en dilemma's die zich bij deze kerntaak voordoen zijn: - wel/niet inschakelen deskundigen; - sociale verplichtingen versus trainingstijden en -arbeid; - belang golfer versus belang organisatie; - waarden en normen versus prestatie en succes.
---------------------	---

4.2 Kerntaak 2. Traint teams en individuele golfers	
Proces	Deze kerntaak heeft betrekking op het werkproces: sporttechnisch handelen. De golfprofessional 4 is in staat talentvolle golfers onder handicap 18 zodanig te trainen dat zij zich maximaal kunnen ontplooiën.
Rol/ verantwoordelijkheden	De golfprofessional 4 draagt de sporttechnische verantwoordelijkheid voor teams en individuele golfers. De golfprofessional 4 werkt samen met andere leden van het begeleidingsteam.
Complexiteit	Complicerende factoren kunnen zijn: - vinden van juiste balans tussen techniek, tactiek, mentale en andere trainbare factoren; - grenzen aan fysieke en mentale vermogen van golfers; - trainingsbelasting in relatie tot (individuele) belastbaarheid; - afstemming met andere trainingen van geselecteerde golfers; - beperkte beschikbaarheid van trainingsfaciliteiten; - dominantie van korte termijndoelen; - spanning tussen ontwikkelings- en resultaatdoelen. - door beperkte ambitie club of beperkte financiële middelen van de jonge sporter toch 'uren moeten maken' (in verband met broodwinning).
Betrokkenen	De golfprofessional 4 heeft bij deze kerntaak te maken met de golfers, andere golfprofessionals en leden van het begeleidingsteam. In verband met de benodigde randvoorwaarden zal de golfprofessional 4 overleggen met de eindverantwoordelijke voor het sporttechnisch beleid.
(Hulp)middelen	De golfprofessional 4 maakt gebruik van geperiodiseerde jaarplannen.
Kwaliteit proces en resultaat	De kwaliteitscriteria van deze kerntaak zijn: - de golfprofessional 4 geeft situatief leiding; - de meerjarenplanning is gebaseerd op een analyse van de prestatiebepalende factoren; - de meerjarenplanning bevat valide evaluatiemomenten en – methoden; - er wordt rekening gehouden met spelers die uitkomen in meerdere selecties; - de communicatie vindt op krachtige en inspirerende wijze plaats; - de trainingscondities zijn maximaal.
Keuzes en dilemma's	De keuzes en dilemma's die zich bij deze kerntaak voordoen zijn: - ambitieniveau club versus sporttechnisch niveau golfers; - ambitieniveau golfers versus trainingsmogelijkheden; - belasting van de golfer en het juiste moment van presteren; - presteren op korte versus lange termijn; - keuze inzet van schaarse middelen; - individuele versus club/(team)belang

4.3 Kerntaak 3. Coacht teams en individuele golfers

Proces	<p>Deze kerntaak heeft betrekking op het werkproces: sporttechnisch handelen.</p> <p>De golfprofessional 4 is in staat golfers maximaal te laten presteren en de factoren die van invloed zijn op de prestatie te analyseren. Factoren die van invloed zijn: kwaliteiten/vorm van de eigen golfers en die van de tegenstanders, de baan waar gespeeld wordt de omstandigheden waaronder de wedstrijd plaatsvindt (dus ook de voorbereiding) en de organisatorische randvoorwaarden.</p> <p>De golfprofessional 4 bepaalt de teamtactiek en de daarbij passende teamopstelling. De golfprofessional 4 is regelmatig aanwezig tijdens de wedstrijden. Na afloop zal de golfprofessional 4 het verloop en resultaat van de wedstrijd evalueren en bespreken met de golfer(s).</p>
Rol/ verantwoordelijkheden	<p>De rol van de golfprofessional 4 is het nemen van maatregelen die golfers in staat stellen maximaal te presteren.</p> <p>De golfprofessional 4 is de verantwoordelijke coach voor getalenteerde golfers met een handicap van 18.0 of lager.</p>
Complexiteit	<p>De werkzaamheden van de golfprofessional 4 bij het coachen zijn complex en hebben, naast een vakinhoudelijk, ook een interactief en communicatief karakter. De golfprofessional 4 zal rekening moeten houden met alle factoren die de prestatie van de golfers beïnvloeden. Complicerende factoren kunnen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conform richtlijnen mag deze man/vrouw niet coachen tijdens deze wedstrijden - hoge prestatiedruk; - hoog verwachtingspatroon van de omgeving; - geblesseerde golfers; - dopingproblematiek; - gebrek aan middelen en/of professionele ondersteuning.
Betrokkenen	<p>De golfprofessional 4 heeft bij deze kerntaak te maken met de eigen golfers, mede-competitors, referees, toeschouwers en het bestuur van de club.</p>
(Hulp)middelen	<p>De golfprofessional 4 maakt gebruik van analyses door middel van onder andere video, baanboekjes, relevante statistieken. Wedstrijdreglement en Local Rules.</p>
Kwaliteit proces en resultaat	<p>De kwaliteitscriteria van deze kerntaak zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - coaching geschiedt op basis van een visie op de topsport; - met golfers wordt op een juiste wijze gecommuniceerd over wedstrijdvoorbereiding, -verloop en –resultaat; - met van invloed zijnde prestatiebepalende factoren wordt rekening gehouden; - de gekozen tactiek en teamopstelling zijn optimaal op elkaar afgestemd.
Keuzes en dilemma's	<p>De keuzes en dilemma's die zich bij deze kerntaak voordoen, zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - keuze van beste tactiek en opstelling (team) - beperkte invloed tijdens de wedstrijd.

4.4 Kerntaak 4. Ontwikkelt en voert sporttechnisch beleid uit

Proces	Deze kerntaak heeft betrekking op het werkproces: arrangeren sportomgeving. De golfprofessional 4 ontwikkelt samen met anderen het sporttechnische beleid op basis van een visie op (jeugd)golf en zorgt na vaststelling door club dat het beleid wordt uitgevoerd. Onderdeel van het sporttechnische beleid is talentherkenning en -ontwikkeling. De golfprofessional 4 draagt tevens bij de verkoopstrategie van de club of de eigen onderneming (marketingplan).
Rol/ verantwoordelijkheden	De golfprofessional 4 is mede-ontwikkelaar en mede-uitvoerder van het sporttechnische beleid en businessplan van de club. De golfprofessional 4 werft op basis van een marketingplan klanten/golfers.
Complexiteit	Complicerende factoren bij deze kerntaak kunnen zijn: <ul style="list-style-type: none"> - conflicterende clubbelangen (intern verschil in visie); - conflicterende belangen club en eigen onderneming; - gebrek aan afstemming technisch beleid; - gebrek aan menskracht om plannen uit te voeren; - gebrek aan tijd; - gebrek aan financiële middelen.
Betrokkenen	De golfprofessional 4 heeft bij deze kerntaak te maken met de bestuurders, leden van een Technische Commissie, leden van de Jeugdcommissie, collega-golfprofessionals en leden van het begeleidingsteam.
(Hulp)middelen	Sporttechnisch beleid- en businessplannen. Rapportages van commissies / collega professionals. NGF Templates (Jeugd en Topgolf). PGA Leerlijnen.
Kwaliteit proces en resultaat	De kwaliteitscriteria van deze kerntaak zijn: <ul style="list-style-type: none"> - juiste mensen en middelen zijn beschikbaar; - talentherkenning en –ontwikkeling vindt plaats vanuit een heldere visie; - selectiecriteria en –procedures zijn bekend en transparant.
Keuzes en dilemma's	De keuzes en dilemma's die zich bij deze kerntaak voordoen, zijn: <ul style="list-style-type: none"> - lange termijndoelen versus korte termijnsuccessen; - planning versus uitvoering(smogelijkheden); - keuze inzet schaarse middelen, stellen van prioriteiten.

4.5 Kerntaak 5. Bevordert competentieontwikkeling van sporttechnisch kader

Proces	Deze kerntaak heeft betrekking op het werkproces: arrangeren sportomgeving. De golfprofessional 4 begeleidt golfprofessionals 3 die in opleiding zijn bij hun beroepspraktijkvorming. Daarnaast kan de golfprofessional 4 golfinstructeurs 2 en jeugdcoaches 1 opleiden. De golfprofessional 4 levert een bijdrage aan de ontwikkeling van de sport door het uitdragen van opgedane kennis en het op de hoogte blijven en uitproberen van vernieuwingen.
Rol/ verantwoordelijkheden	De golfprofessional 4 is binnen de club de praktijkbegeleider voor al het sporttechnisch kader dat in opleiding is en kan de opleidingen tot jeugdcoach 1 en golfinstructeur 2 verzorgen.

Complexiteit	Complicerende factoren bij deze kerntaak kunnen zijn: <ul style="list-style-type: none"> - aansluiten bij de individuele leerwensen en -stijlen van de jeugdcoach 1 en golfinstructeur 2 in opleiding; - praktijkopdrachten van golfprofessionals sluiten niet (geheel) aan bij daadwerkelijke praktijksituatie; - animo club om jeugdcoaches 1 te werven; - financiën, betaling van de uitvoering van deze kerntaak.
Betrokkenen	De golfprofessional 4 heeft bij deze kerntaak te maken met jeugdcoaches 1, golfinstructeurs 2 golfprofessionals 3 die in opleiding zijn, collega's en vrijwilligers.
(Hulp)middelen	Informatie over praktijkbegeleiding. NGF Cursussen Jeugdcoach 1 en Golfinstructeur 2 inclusief materialen (o.a. Spelenderwijs Leren) PGA Holland (o.a. Leerlijnen)
Kwaliteit proces en resultaat	De kwaliteitscriteria van deze kerntaak zijn: <ul style="list-style-type: none"> - jeugdcoaches 1 en golfinstructeurs 2 zijn opgeleid - golfprofessionals 3 in opleiding worden begeleid - jeugdprogramma draait met behulp van vrijwilligers - de golfprofessional 4 heeft nieuwe ontwikkelingen geïntroduceerd/ uitgeprobeerd; - bereidheid kennis te delen en te creëren; - condities voor deskundigheidsbevordering en kennisoverdracht zijn optimaal; - deskundigheidsbevordering en kennisoverdracht levert het beoogde resultaat op
Keuzes en dilemma's	De keuzes en dilemma's die zich bij deze kerntaak voordoen, zijn: <ul style="list-style-type: none"> - wel/ niet delen van kennis met andere golfprofessionals; - wel/ niet investeren in kaderontwikkeling; - inhoud van de opleidingen versus werkelijke praktijk.

4.6 Kerntaak 6. Werkt met begeleidingsteam samen en onderhoudt externe contacten	
Proces	Deze kerntaak heeft betrekking op het werkproces: arrangeren sportomgeving. De golfprofessional 4 werkt intensief samen met de leden van het begeleidingsteam ten behoeve van het team en de individuele golfers. Met het management van de golfbaan en de greenkeepers heeft de golfprofessional 4 functioneel overleg. De golfprofessional 4 onderhoudt tevens contacten met de NGF, PGA Holland en overige public relations zoals leveranciers en lokale partners.
Rol/ verantwoordelijkheden	De golfprofessional 4 is een netwerker. De golfprofessional 4 is mede verantwoordelijk voor de samenwerking in het begeleidingsteam en de contacten met externe deskundigen. Zorgt voor een goed imago van de club
Complexiteit	Complicerende factoren bij deze kerntaak kunnen zijn: <ul style="list-style-type: none"> - het op waarde schatten van de inbreng van de leden van het begeleidingsteam en de externe deskundigen; - sponsorbelangen versus belangen golfers; - gebrek aan bepaalde deskundigen; - gebrek aan financiële middelen.
Betrokkenen	De golfprofessional 4 heeft bij deze kerntaak te maken met de leden van het begeleidingsteam, externe deskundigen (PGA Holland en NGF) en vertegenwoordigers van de sponsors.

(Hulp)middelen	Begeleidingsplan NGF selecties Rapportages leden begeleidingsteam.
Kwaliteit proces en resultaat	De kwaliteitscriteria van deze kerntaak zijn: - inzet en deskundigheid van begeleidingsteam zijn afgestemd op de behoefte van het team en de golfers.
Keuzes en dilemma's	De keuzes en dilemma's die zich bij deze kerntaak voordoen, zijn: - wel/ niet inschakelen van deskundigen; - wel/ niet overnemen van suggesties uit het begeleidingsteam; - wel/ niet ingrijpen bij conflicten.

5. Beroepscompetenties

1. Stimuleren van de sportieve ontwikkeling van specifieke golfers
2. Trainen selectieteams en individuele golfers
3. Coachen selectieteams en individuele golfers
4. Ontwikkelen en uitvoeren sporttechnisch beleid
5. Bevorderen competentieontwikkeling van sporttechnisch kader
6. Samenwerken met begeleidingsteam en onderhouden externe contacten

5.1 Beroepscompetentie 1. Stimuleren van de sportieve ontwikkeling van specifieke golfers

De golfprofessional 4 is in staat op adequate wijze een optimale begeleidingssituatie te bieden die bijdraagt aan de persoonlijke vorming van de golfer en die recht doet aan diens ambities en mogelijkheden.

Dimensie	Sociaal-communicatief
Beheersingscriteria	
Proces	Begeleidt talentvolle golfers dusdanig dat ze zich maximaal kunnen ontplooiën
	Versterkt op planmatige wijze de zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van talentvolle golfers.
	Stimuleert golfers te reflecteren op hun gedrag en prestatie.
	Adviseert golfers bij de afstemming van de leef- en trainingssituatie
	Zoekt in geval van knelpunten samen met de golfers naar oplossingen;
Resultaat	Begeleiding doet recht aan de sportieve mogelijkheden en ambities van de golfers.
	Waarden en normen worden gerespecteerd.

5.2 Beroepscompetentie 2. Trainen selectieteams en individuele golfers

De golfprofessional 4 is in staat op adequate wijze een visie te formuleren en uit te dragen en mede op basis daarvan te komen tot een gedetailleerde (meerjaren)planning voor geselecteerde golfers en teams.

Dimensie	Vakmatig methodisch
Beheersingscriteria	
Proces	Formuleert en draagt een visie uit
	Voert jaarplan uit
	Geeft trainingen aan dames en heren teams (Hoofdklasse en 1 ^e klasse) en individuele golfers (handicap 18 of lager)
	Adviseert de golfer over het te gebruiken materiaal
	Evalueert het jaarplan en stelt zonodig meerjarenplan bij
Resultaat	Realiseert doelstellingen op langere termijn

5.3 Beroepscompetentie 3. Coachen selectieteams en individuele golfers	
De golfprofessional 4 is in staat op adequate wijze selectieteams tijdens wedstrijden te coachen gericht op het leveren van een optimale prestatie.	
Dimensie	Vakmatig methodisch
Beheersingscriteria	
Proces	Zorgt dat de voorbereiding op de wedstrijd optimaal is (maken caddyboekje en op basis hiervan course management bepalen)
	Zorgt dat de statistieken worden bijgehouden en dat deze na de wedstrijd besproken worden.
	Evalueert (naleving en inhoud) course management.
	Zorgt dat golfers zich conform de regels gedragen
Resultaat	Coaching leidt tot optimale prestatie

5.4 Beroepscompetentie 4. Ontwikkelen en uitvoeren sporttechnisch beleid	
De golfprofessional 4 is in staat op een adequate wijze bij te dragen aan de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van sporttechnisch beleid dat aansluit bij de doelstellingen van de club en dit vervolgens te vermarkten met behulp van een businessplan.	
Dimensie	Bestuurlijk, organisatorisch en strategisch
Beheersingscriteria	
Proces	Adviseert en aanzien van sporttechnisch beleid aan de club
	Draagt bij aan uitvoering sporttechnisch beleid
	Verzorgt de marketing (o.a. clinics)
	Houdt rekening met beschikbare menskracht en middelen
	Schenkt aandacht aan talentherkenning en –ontwikkeling
Resultaat	Ontwikkeld, uitgevoerd en geëvalueerd sporttechnisch beleid

5.5 Beroepscompetentie 5. Bevorderen competentieontwikkeling van sporttechnisch kader	
De golfprofessional 4 is in staat op adequate wijze een actieve bijdrage te leveren aan de opleiding van golfinstructeurs 2 en jeugdcoaches 1 en de praktijkbegeleiding van golfprofessionals 3.	
Dimensie	Vakmatig methodisch
Beheersingscriteria	
Proces	Creëert een optimale leerwerkplek voor golfinstructeurs en golfprofessionals in opleiding
	Draagt kennis over
	Verzorgt leertrajecten voor jeugdcoaches 1 en golfinstructeurs 2
	Geeft kader in opleiding feedback
	Overlegt met docenten van de opleiding tot golfprofessional 3
Resultaat	Opgeleide jeugdcoaches 1 en golfinstructeurs 2
	Praktijkbegeleiding van golfkader dat in opleiding is
	Jeugdprogramma draait met behulp van vrijwilligers (of bij 3.3)
	Nieuwe ontwikkelingen zijn geïntroduceerd/ uitgeteerd

5.6 Beroepscompetentie 6. Samenwerken met begeleidingsteam en onderhouden externe contacten	
De golfprofessional 4 is in staat op adequate wijze te participeren in een begeleidingsteam rondom teams met getalenteerde of geselecteerde golfers en bij te dragen aan een goed imago van de club en de golfsport.	
Dimensies	Sociaal-communicatief Bestuurlijk, organisatorisch en strategisch
Beheersingscriteria	
Proces	Stuurt en geeft ruimte
	Communiqueert met alle betrokkenen op passende wijze

	Overlegt met greenkeepers
	Overlegt met baancommissie
	Onderhoudt contacten met de NGF, de PGA Holland en overige public relations
	Houdt rekening met sponsorbelangen
Resultaat	Een goed functionerend begeleidingsnetwerk rond een getalenteerde golfer of selectieteam

6. Leercompetentie

De golfprofessional 4 is in staat om op adequate wijze hulpvragen te verwoorden en deskundigen dan wel kennisbronnen te raadplegen.

Beheersingscriteria

Proces/ resultaat	Verwoordt eigen leerbehoeften
	Reflecteert op eigen handelen in de praktijk
	Raadpleegt kennisbronnen/ deskundigen
	Vraagt feedback
	Legt leermomenten vast

De leercompetentie maakt integraal deel uit van de beroepscompetenties.

7. Burgerschapscompetentie

De golfprofessional 4 is zich bewust van zijn voorbeeldfunctie

Beheersingscriteria

Proces/ resultaat	Behandelt mensen gelijk, discrimineert niet
	Accepteert verschillen
	Toont respect voor andere opvattingen
	Bewaakt waarden en stelt normen
	Gaat kritisch om met eigen waarden en normen
	Houdt zich aan beroepscode

De burgerschapscompetentie maakt integraal deel uit van de beroepscompetenties.